

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）
児童発達支援事業

公表：令和5年3月31日

事業所名：こども発達支援センターそらいろ

保護者等数：16 回収数 15 割合：93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	7%	0%	無回答 7%	国の指定基準を満たしたスペースを確保し、運営を行っています。見学等、可能としています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	7%	0%	無回答 7%	国の職員配置基準を満たしています。今後も適切な人員配置を心がけていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされ、安全性が保たれているか	87%	7%	0%	無回答 7%	子供の活動の場所は、安全性を保持していきます。
	④	衛生面での管理が適切になされているか	80%	13%	0%	無回答 7%	衛生面、感染対策を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画が作成されているか	93%	0%	0%	無回答 7%	細かいアセスメントを行い、子どもや保護者のニーズに沿った支援計画を作成しています。
	⑥	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか	93%	0%	0%	無回答 7%	毎月プログラムを作成 様々なプログラムを計画しています。
	⑦	必要に応じて、学校、関連機関等と、連携が支援されているか	93%	0%	0%	無回答 7%	保育所、学校、関連機関等との連絡調整は必要に応じて適宜行っています。
保護者 への 説明	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		契約時に説明しています。丁寧な説明を今後も心がけていきます。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	連絡ノートに細かに様子を書いて下さり読むのが楽しみです。	連絡ノートや送迎時、面談、電話等で様子を伝え、共通理解に努めています。今後もわかり易く、適切に記入を心がけていきます。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	いつも先生方の支援・アドバイスがとても心強いです。	保護者からの相談を受けた際には、随時、助言等の支援に努めています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	13%	0%	無回答 7% ・どんな苦情が寄せられているか分からないので「どちらともいえない」にしました。	苦情等の体制は整備されており、疑問や要望については丁寧に対応し、支援や事業運営等に繋がるように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		利用児には絵や写真、スケジュール等で伝えています。保護者には送迎時に様子を伝えたり、面談等の機会を通して情報伝達して伝えています。
⑬	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		引き続き、個人情報について 一丸となって注意していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		契約の時にお伝えはしていますが、不十分な点、見直した点など周知説明していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		定期的に訓練を行っています。プログラムや連絡帳にて実施についてお伝えをするようにしていきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	0%	無回答 7% ・そらいろ大好き！で、明るく元気になって帰ってきます。	毎回楽しく利用して頂けるようにプログラム内容をお知らせしたり、笑顔で安心できる環境を努めています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・送迎して頂けるおかげでそらいろさんを利用することが出来ます。 ・大満足です。これからもよろしくお願いします。	保護者のご希望に添えるよう、今後も検討していきます。
その他		・子どもを丁寧にみてくださり、出来た事や良いところ所を聞くと、親としてはとても嬉しいです。安心します。いつもありがとうございます。					